

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY NNW

W przypadku szkody Ubezpieczony zobowiązany jest poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku.

O wypadku należy powiadomić ubezpieczyciela pod nr telefonu:

801 107 107 lub 58 555 5 555 lub 58 555 6 555
lub
na adres mailowy Broker.Szkody@ergohestia.pl

Dane niezbędne do rejestracji szkody:

- nr polisy
- pełne dane Poszkodowanego: imię, nazwisko oraz dane adresowe,
- numer telefonu do kontaktu w sprawie szkody,
- miejsce zdarzenia
- data zdarzenia
- okoliczności powstania szkody,
- opis doznanych urazów,
- marka i numer rejestracyjny pojazdu sprawcy (jeśli był to wypadek drogowy) dane sprawcy zdarzenia (o ile jest on znany),
- miejsce udzielenia pierwszej pomocy lekarskiej oraz dalszego leczenia,
- czy leczenie jest już zakończone,
- czy spisano oświadczenie na miejscu zdarzenia,
- czy na miejsce zdarzenia przybyła Policja lub inne służby (jeśli tak, proszę podać adres Posterunku).
- pierwsza dokumentacja medyczna
- upoważnienie do zwolnienia lekarzy i zakład opieki z tajemnicy medycznej

Członkostwo, a tym samym fakt przynależności do ubezpieczenia będzie potwierdzany na podstawie ważnej w dniu wypadku legitymacji członka PZW.

Dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia:

- wypełniony druk zgłoszenia szkody
- kserokopia legitymacji członka PZW

Zgon :

- akt zgonu z kartą statystyczną do karty zgonu ,
- dokumentacja z Policji, Prokuratury, Sądu potwierdzająca okoliczności i trzeźwość,

Uszczerbek:

pełna dokumentacja medyczna (karta informacyjna z dnia wypadku, historia choroby z placówek medycznych gdzie było kontynuowane leczenie wraz z wpisem o zakończonym leczeniu)

Dokumenty należy wysyłać na adres:
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1.
Z dopiskiem” Biuro Likwidacji Szkód”